

Aanbesteding: EU ICT Beheer Pleysier College
Aanbestedende Dienst: Pleysier College
Referentie: 2023-ICTBEHEER-1200

Toelichting:

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Vraag 17 NVI 1

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met alleen een online back-up optie. Wij adviseren u om dan tenminste te eisen dat de back-up op een fysiek gescheiden locatie, al dan niet in de cloud, dient te staan. Dit vanwege evidente security voordelen daarvan in geval van bijv. een ransomware aanval

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat mee in uw voorstel. Na gunning wordt samen bepaald hoe de back-up exact wordt ingericht.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Vraag 18 NVI 1

Vraag:

Kunt u aangeven waar de servers voor gebruikt worden?

Antwoord:

Fileserver
a. UniFlow (print) server.
b. CloudSchool directory server(s).
c. Applicatie servers (nComputing management, licentie verlening, etc.)
d. CloudSchool Pleysier Apps servers (RDG implementatie)

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Vraag 19 NVI 1

Vraag:

Kunt u specificeren of er een cloud-key aanwezig is?

Antwoord:

Er is op de verschillende scholen een cloud-key aanwezig.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag 21 NVI 1

Vraag:

Een nieuwe firewall is onderdeel van de inschrijving. Alleen een firewall is vrij 'dom', hier dienen continue updates op beveiligingsrisico's op plaats te vinden. Wij adviseren u om hiervoor licenties specifiek mee te nemen in de scope. Dit om te voorkomen dat u appels met peren gaat vergelijken en t.z.t. tegen onverwachte extra kosten aanloopt.

Antwoord:

De licenties en updates etc. dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Daarnaast dient de inschrijver de Firewall te onderhouden en te voorzien van updates etc.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vraag 24 NVI 1

Vraag:

Kan AD verduidelijken of data van alle leerlingen gemigreerd moet worden?

Antwoord:

Migratie van data leerlingen vraagt nadere besluitvorming, huidige opslag is Google Wokspace for Education. Na de gunning wordt dit met de inschrijver in overleg bepaald.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Vraag 24 NVI 1

Vraag:

Kan AD een indicatie geven van de hoeveelheid data die gemigreerd moet worden?

Antwoord:

Er staat 5TB op Windows omgeving. De overige data is niet bekend op dit moment.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vraag 24 NVI 1

Vraag:

Kan AD verduidelijken of mail van alle leerlingen en medewerkers gemigreerd moet worden?

Antwoord:

Dit vraag om nadere afstemming na de gunning. Samen met de inschrijver wordt bepaald of deze wordt gemigreerd.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Vraag 24 NVI 1

Vraag:

Kunt u duiding geven waar de data nu staat? Graag onderverdeeld in persoonlijke en gedeelde bestanden, en medewerkers en leerlingen

Antwoord:

Leerlingen: Google Drive

Medewerkers persoonlijk: Google Drive en Windows Share Medewerkers

gedeeld: Google Drive en Windows share

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Vraag 16 NVI 1

Vraag:

Kan AD verduidelijken of zowel individuele als gedeelde bestanden in een back-up mee moeten of enkel gedeelde bestanden?

Antwoord:

Beide onderdelen moeten worden meegenomen in de back-up.

Percelen:

P1 ICT Beheer

Beantwoord op:

16 jun. 2023

Label:

Inhoud